

周口市市场监督管理局办公室文件

周市监办〔2021〕5号

周口市市场监督管理局 关于印发周口市小微企业质量管理体系 认证提升行动实施方案的通知

各县(市、区)市场监督管理局、分局:

根据省市场监督管理局《关于印发小微企业质量管理体系认证提升行动实施方案的通知》(豫市监办〔2021〕2号)要求,市局制定了《周口市小微企业质量管理体系认证提升行动实施方案》,现印发给你们,请结合各地实际,认真组织实施,确保取得实效。

(此件依申请公开)



周口市小微企业质量管理体系 认证提升行动实施方案

为进一步贯彻党中央、国务院关于支持民营经济和小微企业发展的决策部署,深入贯彻落实《河南省人民政府关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的实施意见》(豫政〔2018〕35号)和《周口市委 周口市人民政府关于印发周口市质量提升行动实施方案的通知》(周发〔2019〕4号)精神,大力推广ISO9001等质量管理先进方法和工具,帮扶小微企业建立完善质量管理体系,逐步提升小微企业质量管理水平,结合我市实际,制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会精神,以推进供给侧结构性改革为主线,以实施“放管服”改革为抓手,按照我市开展质量提升行动的总体部署,突出市场主体地位,加强政府引导推动,完善质量认证体系,夯实质量技术基础,促进全面质量管理。运用ISO9001先进质量管理方法,精准帮扶小微企业解决质量管理中存在的问题,逐步提升小微企业质量管理水平,提高小微企业产品和服务供给质量,助力我市小微企业高质量发展。

二、工作原则

(一)坚持问题导向。针对小微企业质量管理中存在的“痛点”“难点”问题,强化精准帮扶,指导小微企业建立符合行业发展和满足自身需求的质量管理体系,以ISO9001质量管理体系认证等为抓手,促进小微企业质量管理水平提升。

(二)坚持目标导向。以市场为主导,以小微企业为质量提升主体,推广应用先进质量管理方法,持续推动小微企业转型升级,提高小微企业全员全过程全方位质量控制水平,提高生产者、经营者、管理者质量意识和质量素养,提高小微企业质量管理水平和核心竞争力。

(三)坚持结果导向。除通过ISO9001质量管理体系认证方式外,结合小微企业的行业特点和企业需求,有针对性地开展其他形式认证,持续、深入提高小微企业产品质量和管理质量,促进小微企业的全面提升,推动我市小微企业上台阶。

三、工作机制

(一)本项工作由省市场监督管理局统一组织,各县(市、区)市场监督管理局负责本辖区具体实施,认证机构和小微企业按照自愿原则参与本项工作。省、市、县各级市场监管部门、相关认证机构和企业等单位积极沟通,协同推进,共同保证提升行动的工作质量。

(二)各县(市、区)市场监督管理局、分局市场监督管理局要结合当地经济产业特点和发展需求选择行业和小微企业开展试点工作。要结合本地实际,编制“培训方案”和“试点工作方

案”，按照“方案”组织实施，务求实效。

(三)参与提升行动的认证机构要制定切实可行的工作方案，明确每个工作环节的具体要求，并报送市局和相关县(市、区)市场监督管理局、分局。各地局组织技术专家对本辖区小微企业质量管理提升效果进行评估，对优秀案例进行评选，并报送市局。鼓励认证机构免费为参与质量管理体系认证提升行动的小微企业开展问题诊断、服务指导、建立体系等活动，并在审核认证等方面给予帮助。

(四)认证机构应满足以下基本条件：

1. 取得法人资格，认证业务范围包含质量管理体系认证。
2. 主体责任履行到位，能够认真遵守认证相关法律法规要求，严格按照认证规则开展认证活动；未列入严重违法失信名单。
3. 专业能力较强、影响力较大、社会责任感较强，自愿参与质量管理体系认证提升行动且能为小微企业提供针对性服务。
4. 鼓励支持前期参加市场监管总局开展质量管理体系认证提升行动试点工作的认证机构积极参与，发挥引领示范作用。

(五)小微企业应满足以下基本条件：

1. 具备相关法定资质、资格，未列入严重违法失信名单。
2. 企业处于正常生产运营状态，具备质量管理体系建设的基本条件。
3. 企业主要负责人有较强的质量提升意愿，希望通过建立

和完善 ISO9001 质量管理体系,实现企业质量管理水平的不断提升,愿意投入必要资源(如人员调配、时间精力、制度安排等)开展相关工作,并指定专人具体负责,积极参与质量管理体系提升与优良案例编写、经验交流等工作。

四、工作安排

全市小微企业质量管理体系认证提升行动实施的时间为 2020 年 12 月至 2021 年 11 月,分三个阶段,有计划稳步推进。

(一)工作部署阶段(2020 年 12 月-2021 年 1 月)。

2021 年 1 月 20 日前,各单位要确定参与提升行动的小微企业名单。由试点区域结合本地区行业特点,遴选参与试点的小微企业,提交推荐试点小微企业申请表(见附件),策划部署本区域的宣传培训工作,编制“培训方案”和“试点工作方案”。企业名单、工作方案于 1 月 20 日前报送市局。

(二)组织实施(2021 年 2 月-2021 年 11 月)。

各单位要按照“培训方案”,组织实施宣传培训;按照“试点工作方案”,组织小微企业开展建立(或完善)质量管理体系的各项工作。在市场监督管理部门的指导下,认证机构根据市场监管总局编制的《小微企业应用 ISO9001 提升质量管理的实施指南》(以下简称《实施指南》),组织对小微企业进行现场诊断,评估企业现状和关键“瓶颈”问题,结合企业自身特点和实际需求为企业制定行之有效的质量管理体系认证提升方案,培训企业管理人员,指导建立和运行质量管理体系,依法依规对企业建

立的质量管理体系的有效性开展审核认证,颁发相关认证证书。市局将适时组织相关技术专家参与具体帮扶指导工作。

1. 试点小微企业培训(2021年2月起)。年内(计划2021年2月)至少组织一次试点小微企业进行现场集体培训。培训内容包括IS09001标准、实施指南、优良案例以及前期试点经验分享等。一是针对共性问题,共同学习和沟通研讨;二是针对行业性问题,组织不同行业的试点企业共同学习和沟通研讨;三是针对个性化问题,以认证机构为主导,由技术专家指导试点小微企业改善或解决全链条生产工艺过程的质量管理问题。

组织认证机构对其帮扶指导的试点企业的质量管理现状进行分析诊断,梳理每个试点企业在质量管理方面的薄弱点,分析需要重点培训的质量管理知识。针对试点小微企业的不同层级、不同岗位人员,由认证机构分层次进行质量管理痛点问题和解决方案的培训:一是对企业负责人和质量负责人的培训以讲解IS09001标准基本思想、核心理念、管理原则、优秀案例为主;二是对企业管理体系建设主管部门制度建设工作组人员的培训以讲解IS09001标准、《实施指南》相关企业案例等;三是对制度建设、文件编写人员的培训以讲解文件基本结构、编写技巧、编写工具为主。

2. 试点企业质量管理体系建设(2021年2-9月)。由认证机构协助试点小微企业按照质量管理制度文件运行质量管理体系,对质量管理体系的运行记录、数据、绩效改进等工作进行指导,

重点关注小微企业在体系运行方面的独立性和自主性,力求质量管理体系能够持续有效运行,建立其自身的体系运行长效机制。

(三)总结评估(2021年9-11月)。

各单位要组织技术专家对本辖区内小微企业“提升行动”的实施情况进行评估,并根据实践经验提出《指南》完善扩充建议,总结提炼经验做法。组织认证机构编写小微企业质量管理体系认证提升行动优良案例,各县(市、区)市场监督管理局、分局要选树不少于1家示范典型案例。

五、工作要求

(一)加强组织领导。市局负责统一组织协调全市小微企业质量认证提升工作。各单位要按照提升行动工作任务要求,提高政治站位,明确工作责任,制定行动方案,对本区域内小微企业质量管理体系认证提升行动进行具体实施,及时解决工作中出现的问题,确保工作取得实效。

(二)加大支持力度。本次提升行动对我市小微企业发展作用重大、意义深远,各单位要积极向地方党委政府做专题汇报,在地方政府的指导协调下,形成各相关部门积极参与的工作机制,协同落实工作任务。要积极争取资金等政策投入,确保提升行动成功落地、取得显著实效。要抓好工作成效,力争入选全国优良案例,探索形成可复制可推广的质量管理经验,为本区域小微企业高质量发展夯实基础。

(三) 确保工作成效。各单位要脚踏实地立足长远,按照“一个行业一个行业抓质量提升”“重在实效”的要求,通过“提升行动”切实解决制约小微企业发展的关键质量管理问题。

(四) 加强宣传引导。各单位要结合本地区产业发展特点,大力普及质量认证知识,广泛宣传市场监管总局“小微企业质量管理体系认证提升行动服务平台”和“百万企业全面质量管理培训平台”,积极组织小微企业参加免费线上培训。引导更多小微企业参与质量管理体系认证提升行动,提高小微企业质量意识,助力小微企业高质量发展。

(五) 及时信息报送。请各县(市、区)市场监督管理局、分局分别于2021年1月20日、2021年5月15日前,分阶段报送小微企业质量管理体系认证提升行动相关工作开展情况,内容包括:工作举措、工作成效、存在问题、下一步工作打算以及工作建议等;于2021年10月25日前将工作总结和优良案例报送市局。加大宣传力度,积极向市局及相关媒体报送宣传信息。工作开展情况及宣传信息电子版发送至 hnzkrzrkk@126.com。

联系人:认证监督管科 李阳

联系电话:8539817

附件:《小微企业质量管理体系认证提升行动申请表》

附件

小微企业质量管理体系认证提升行动 申请表

小微企业 基本情况	企业名称	
	法定代表人	
	联系电话	
	主导产品	
	获得认证情况	
企业简介 (内容包括:企业发展历程、主营业务、上一年度主营业务收入、员工总数、企业在质量管理中存在的主要问题及希望试点达到的效果等)		

县（市、区） 市场监督 管理局	项目名称:
	项目联系人:
	联系电话:
企业意见	<p>我公司自愿申请成为小微企业质量管理体系认证提升行动试点企业。</p> <p>法定代表人: (盖章)</p> <p>年 月 日</p>
县（市、区） 局意见	<p>(盖章)</p> <p>年 月 日</p>
市局意见	<p>(盖章)</p> <p>年 月 日</p>

